

Утверждены приказом генерального директора
ООО «Удачный выбор» № 01/2020 от 01.01.2020
Опубликовано 01.01.2020
Вступает в силу с 01.01.2020

УСЛОВИЯ
оказания услуг через электронный сервис в сети Интернет по адресу www.catapulto.ru
(Публичная оферта)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 ГК РФ и определяет порядок организации работы электронного сервиса в сети Интернет по адресу www.catapulto.ru (далее – электронный сервис) и предоставления *Вам, заказчикам - физическим и юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям* услуг по доставке отправлений и перевозке людей (легковое такси) путем размещения заказов в электронном сервисе. Если Вы желаете каким-либо образом изменить настоящие Условия, такое изменение должно быть оформлено в письменном виде и подписано уполномоченными представителями сторон до того, как отправление будет принято к перевозке.

1.2. В настоящих Условиях, если иное прямо не следует из контекста, перечисленные ниже понятия имеют следующие значения:

- а) Мы и склонения этого местоимения означают ООО «Удачный выбор» и наших партнеров, с которыми у Нас заключены договоры.
- б) Вы - и склонения этого местоимения подразумевает понятие «заказчика» наших услуг, отправителя и получателя, предъявителя и собственника содержимого отправления или любое другое лицо, которое имеет права в отношении отправления, принявшего настоящие Условия, и нуждающегося в наших услугах по доставке Отправлений. В случае если Вы – физическое лицо, не достигшее возраста 18 лет, Вам следует ознакомиться с настоящими Условиями вместе с родителями или иными законными представителями, при этом право акцепта настоящих Условий имеют Ваши родители или иные Ваши законные представители.
- в) Оператор – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с Российским законодательством или законодательством иностранного государства, осуществляющее деятельность по доставке Отправлений и/или перевозке людей (легковое такси), имеющее договорные отношения с нами.
- г) Отправление – предмет доставки.
- д) Заказ – Ваше поручение в электронном сервисе (с присвоенным Заказу уникальным номером), который содержит все существенные условия оказания Вам заказанной услуги.
- е) Накладная - специальный бланк по форме выбранного Вами Оператора, имеющий уникальный номер и номер Заказа, содержащий информацию, необходимую для доставки Вашего Отправления в соответствии с Вашим Заказом, размещенным в нашем электронном сервисе.
- ж) Аккаунт – Ваша учетная запись, которая создается нами в электронном сервисе в момент регистрации и позволяет идентифицировать (авторизовать) Вас посредством уникального логина и пароля. Логин и пароль для доступа к Аккаунту Вы определяете самостоятельно при

регистрации.

з) Личный кабинет – часть электронного сервиса, позволяющая Вам управлять своим аккаунтом, размещать заказы, изменять или удалять личные данные и иную информацию, указанную при регистрации, получать информацию о балансе своего лицевого счета, пополнять баланс и совершать иные действия, предусмотренные электронным сервисом.

и) Лицевой счет – Ваш персональный счет, созданный в электронном сервисе в момент Вашей регистрации и привязанный к Вашему аккаунту.

л) Услуги – Наши услуги по доставке Отправлений и перевозке людей (легковое такси), в том числе все дополнительные услуги, возникшие в процессе оказания Вам Услуги.

м) Дополнительные услуги – услуги, оказанные Вам дополнительно в процессе оказания Услуги.

н) Страховка – опция «страховка», выбранная Вами в момент размещения Заказа и подтвержденная опцией «Согласен» в Нашем электронном сервисе. Подтвердив опцию «Согласен», Вы выражаете согласие с правилами и тарифами страхования Отправления.

о) Объявленная ценность – стоимость Отправления, указанная Вами при страховании Отправления.

2. Правила регистрации и использования аккаунта

2.1. Защита интеллектуальных прав на автоматизированную систему электронного сервиса.

Информационный обмен электронного сервиса организован на базе автоматизированной системы, интеллектуальные права на которые принадлежат ООО «Удачный выбор» (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ «Catapulto» № 2015618316, выданное 05.08.2015 Федеральной службой по интеллектуальной собственности Российской Федерации).

При регистрации, в момент подтверждения опции «зарегистрироваться» в электронном сервисе и получения лицензии/разрешения на использование электронного сервиса Вы принимаете на себя обязательство использовать эту лицензию/разрешение в рамках и в целях, необходимых для получения наших услуг, и подтверждаете, что уведомлены о том, что нарушение наших исключительных прав может повлечь для Вас привлечение к материальной, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном законом. Предоставленная Вам лицензия/разрешение не дает Вам право осуществлять нарушение, обход, обратное проектирование, декомпилирование, дизассемблирование и иное изменение элементов системы безопасности, относящихся к правилам и ограничениям использования лицензии, вносить изменения в автоматизированную систему электронного сервиса или использовать его модифицированные версии для каких-либо целей, а также оказывать содействие в этом другим лицам.

2.2. Особенности регистрации в электронном сервисе и использования аккаунта.

2.2.1. Для получения Услуги Вам необходимо зарегистрироваться в электронном сервисе и размещать в нем свои Заказы. Регистрация подразумевает ввод Вами своих учетных сведений и присвоение Вам электронным сервисом аккаунта, по которому производится учет любых Ваших операций в связи с Вашими Заказами, открытие Вам лицевого счета, по которому ведется учет всех Ваших финансовых операций.

Вы можете создавать и удалять аккаунты для своих работников (без согласования с нами), либо третьих лиц (по согласованию с нами), при этом Вы несете ответственность за действия таких работников и третьих лиц, как за свои собственные. Для создания аккаунта для своих работников Вам необходимо на странице Юридического лица (www.catapulto.ru) указать адрес электронной почты того работника, для которого создается учетная запись. Мы обязуемся прислать на электронный адрес Вашего работника письмо с приглашением пройти регистрацию в электронном сервисе. Для прохождения регистрации приглашенный должен указать свой достоверный номер мобильного телефона и тот адрес электронной почты, который был указан Вами. На указанные номер телефона и адрес электронной почты будут высланы коды подтверждения, после указания которых процедура регистрации будет завершена. После завершения процедуры регистрации аккаунт нового пользователя будет привязан к Вашему аккаунту и

лицевому счету, и все совершенные Вашим работником действия, в том числе заказанные Услуги, будут трактоваться электронным сервисом как действия, сделанные от Вашего имени.

Вы самостоятельно определяете круг лиц, которым Вы передаете данные Вашего личного аккаунта для, необходимые для его авторизации. Любое лицо, авторизованное от Вашего имени, считается правомочным без дополнительного подтверждения представлять Ваши интересы при оказании Вам услуг.

2.2.2. Мы обязуемся предоставить Вам ресурсы электронного сервиса для размещения Ваших заказов, при прохождении Вами регистрации обеспечить присвоение Вам аккаунта, открытие личного кабинета, лицевого счета, соблюдение режима конфиденциальности в отношении предоставленных при регистрации сведений.

2.2.3. Мы обязуемся не раскрывать информацию о Вашем аккаунте, полученную после Вашей регистрации (логин и пароль) и несем единоличную ответственность за обеспечение конфиденциальности и безопасности Вашего аккаунта и за все действия, совершенные в отношении Вашего аккаунта и через него. В случае наличия у Нас сомнений относительно правомерности использования Вашего аккаунта или аккаунтов Ваших работников/представителей мы вправе заблокировать или принудительно изменить такие аккаунты, уведомив Вас об этом по адресу электронной почты, указанному Вами при регистрации.

2.2.4. Мы обязуемся удалять Ваши аккаунты по Вашему письменному указанию. Для удаления Вашего аккаунта Вам необходимо с электронного адреса, указанного Вами при регистрации в электронном сервисе, направить на электронный адрес support@catapulto.ru электронное письмо об удалении аккаунта с указанием его наименования;

2.2.5. Мы вправе:

а) приостанавливать работу электронного сервиса для проведения профилактических работ не более чем на 2 дня по возможности в ночное время или выходные дни, уведомив не менее чем за 2 дня об этом Вас по электронной почте, указанной при регистрации.

б) обмениваться с третьими лицами, привлеченными к оказанию Услуг, информацией по вопросам оказания Вам услуг.

2.2.6. Вы принимаете на себя обязательства:

а) при регистрации и в процессе пользования электронного сервиса указывать действительные (правдивые) сведения о Себе, своих работниках и представителях, а также обновлять свои данные для того, чтобы они оставались точными и полными, в противном случае Мы вправе отказать Вам в создании аккаунта, либо в любое время его заблокировать или удалить.

б) не передавать третьим лицам свою учетную информацию и конфиденциальные сведения, касающиеся наших взаимоотношений с Операторами, которая станет Вам известна после размещения заказов в электронном сервисе.

в) в целях безопасности и сохранения данных по Нашему требованию, направляемому в электронном виде по адресу электронной почты, указанному Вами при регистрации в Нашем электронном сервисе, незамедлительно изменять Ваши пароли доступа в Ваши аккаунты электронного сервиса, Мы не несем ответственность за последствия, возникшие для Вас в результате неисполнения этого требования.

г) за 3 (три) календарных дня до даты прекращения правомочий своего работника, имеющего аккаунт в электронном сервисе, удалить аккаунт такого работника, в противном случае Вы не вправе ссылаться на отсутствие своей ответственности (а равно вины) за действия своих работников/представителей по причине прекращения их правомочий.

ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКЕ ОТПРАВЛЕНИЙ ЧЕРЕЗ ЭЛЕКТРОННЫЙ СЕРВИС

3. Особенности размещения заказов и передачи отправлений операторам

3.1. Моментом приема Вашего Заказа к исполнению в отношении конкретного отправления является отправка Вам после размещения Вами Заказа подтверждения -уведомления с уникальным номером данного Отправления в виде смс -сообщения на номер мобильного телефона, указанного при регистрации или сообщения на Ваш адрес электронной почты, содержащее уникальный номер Отправления и ссылку для печати накладной по данному Отправлению. Моментом начала оказания Вам услуг в отношении конкретного Отправления является момент забора такого Отправления Оператором с оформлением соответствующей накладной.

3.2. При размещении Заказа в электронном сервисе Вам необходимо:

а) указывать корректные (достоверные) сведения об отправителе и получателе, о грузе (достоверный вес, габариты, адрес забора груза и контакты отправителя, данные о типе груза и его характеристиках, достоверный адрес получателя груза и его контактные данные), в противном случае Мы не гарантируем соблюдение условий и сроков такой доставки.

б) передавать курьеру Отправления, оформленные должным образом в Нашем электронном сервисе, приложить к Отправлению все необходимые документы на Отправление: Накладную, распечатанную из своего аккаунта в Нашем электронном сервисе, опись вложения (если Вы отправляете заказ с описью вложения), для международных Отправлений - таможенную декларацию, инвойс, для опасных грузов – декларацию опасного груза. Предмет, наименование, объемный вес, ассортимент, количество и иные данные характеризующие отправление должны строго соответствовать Вашим данным, указанным при размещении Заказа в Нашем электронном сервисе.

в) в случае если не оформленные в электронном сервисе Отправления все-таки были переданы Оператору для доставки, незамедлительно информировать Нас об этом, сообщив номер Накладной, точную информацию об Отправлении и контактные данные отправителя и получателя, в противном случае данные Отправления, будут признаны неопознанными и Мы за них не будем нести ответственность.

г) застраховать Отправление, если страхование является обязательным, согласно требованиям выбранного Вами Оператора.

д) в случае внесения Вами изменений в Накладную после того как она была сохранена в Нашем электронном сервисе, незамедлительно (в течение трех часов) с помощью телефонной или электронной связи уведомить Нас о внесенных изменениях, в противном случае такие измененные в Накладной могут быть не приняты Нами для исполнения и Вы несете все связанные с этим риски.

е) в случае возникновения у представителей контролирующих органов сомнений в достоверности представленной информации об Отправлении, по Нашему требованию или требованию выбранного Вами Оператора в 3-дневный срок предоставить запрашиваемые контролирующими органами дополнительные документы (подлинники или надлежащим образом заверенные копии). В этом случае Мы вправе увеличить сроки доставки Вашего Отправления.

3.3. Вы вправе отозвать свой Заказ в течение 10 минут после размещения Заказа в электронном сервисе (случае если его исполнение запланировано текущим днем или в течение текущего дня).

В случае если его исполнение запланировано на следующие за текущим днем даты, Ваш Заказ считается отозванным, если Вы (пользователь) подтвердили опцию «Отменить» на странице соответствующего Заказа.

При этом если Заказ был уже принят в работу, а необходимость в его отмене сохранилась, Вы (пользователь) принимаете на себя обязательство возместить Нам расходы, возникшие в связи с отменой такого Заказа, по правилам и тарифам того Оператора, которого Вы выбрали для исполнения Заказа.

3.4. Оформление таможенных документов на Отправления находятся в зоне Вашей ответственности. В случае возникновения претензий со стороны таможенных органов к оформлению таможенных документов Мы не несем ответственность за увеличение срока доставки Вашего Отправления.

3.5. Мы вправе:

- а) проверять характер вложений, а также правильность объемного и физического веса, указанного Вами в Заказе и Накладной, на специальном оборудовании в офисе Оператора (контрольное взвешивание). Если в процессе проверки обнаруживается расхождение между физическим или объемным весом, указанным в Накладной и результатом проверки, то за основу определения стоимости перевозки берется большее значение физического или объемного контрольного веса, определенных на специальном оборудовании в офисе Оператора. Если Отправление состоит из нескольких мест, расчет веса по каждому из мест производится отдельно, исходя из большего показателя объемного или физического веса.
- б) увеличить срок доставки Отправления при указании Вами в Заказе неверных сведений об Отправлении, приостановить прием/доставку неопознанного Отправления до выяснения причин, препятствующих доставке Отправления. При этом период хранения Отправления, признанного неопознанным до устранения причин, препятствующих его отправке, оплачивается Вами по тарифам, установленным выбранным Вами Оператором за ответственное хранение Отправлений.
- в) при неоднократной задержке Вами оплаты оказанных Нами услуг потребовать от Вас внесения предоплаты за предоставляемые услуги на основании отдельного Дополнительного соглашения и выставленных счетов.
- г) в одностороннем порядке приостановить оказание Вам услуг в случае нарушения Вами настоящих Условий, а также в случае просрочки оплаты оказанных Вам услуг. При этом в день приостановления оказания Вам услуг Мы направляем Вам соответствующее уведомление по электронной почте, указанной при регистрации.
- д) отказать в приеме Отправления при неправильном оформлении сопроводительных документов (отсутствие подписи Отправителя на Накладной, отсутствие или неверное оформление Документов для таможенного оформления грузов при международных Отправлениях (инвойсы на английском языке, таможенные декларации, копия паспорта Отправителя).
- е) в одностороннем порядке увеличить стоимость услуг в случае, если Отправление превышает указанный Вами в Накладной объемный вес Отправления, а также в случае оказания Вам дополнительных услуг в процессе доставки Вашего Отправления.
- ж) признать неопознанным Ваше Отправление, если его характеристика была указана Вами недостоверно при оформлении Заказа и это является препятствием для доставки Отправления. При этом Мы связываемся с Вами незамедлительно по телефону, указанному Вами при размещении заказа, для устранения выявленных для доставки Вашего отправления препятствий;
- з) отказать в организации доставки запрещенных Отправлений. В случае если Вы передали Оператору запрещенное Отправление (в соответствии со списком запрещенных отправок установленным, выбранным Оператором), Вы принимаете на себя обязательство оплатить Наши расходы, связанные с возвратом или утилизацией данного Отправления.
- и) приостанавливать работу электронного сервиса для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни, уведомив не менее чем за 2 дня об этом Вас по электронной почте, указанной при регистрации.
- к) привлекать для оказания Услуг третьих лиц (Операторов), интегрированных в электронный сервис.

4. Порядок оказания услуг, их стоимость и оплата

4.1. Порядок, сроки оказания услуг и тарифы Операторов представлены в электронном сервисе и на сайтах Операторов.

Сроки доставки Отправления, указываемые в электронном сервисе при формировании Заказа являются ориентировочными и могут быть скорректированы Операторами.

Расчетная стоимость наших услуг определяется исходя из и тарифа выбранного Вами Оператора, по которому будет осуществляться перевозка Отправления. Расчет стоимости по доставке Ваших отправлений производится в электронном сервисе в соответствии с параметрами отправок, указанными Вами при размещении заказов.

Окончательная стоимость Отправления рассчитывается Оператором по факту оказания Вам услуг и корректируется нами в одностороннем порядке по факту оказанных Услуг, с учетом результатов контрольного взвешивания и дополнительных Услуг, оказанных Вам в процессе доставки отправления.

К дополнительным Услугам относятся: страховка, переадресация, повторная доставка, доставка лично в руки, доставка с возвратом, доставка в выходные дни, доставка с уведомлением о вручении, возврат и утилизация Ваших отправок, а также оплата отправления получателем (услуга бесплатная, но если получатель отказывается оплатить отправление, то наши расходы по доставке такого отправления оплачиваете Вы).

Если стоимость Отправления в итоге уменьшилась – разница между фактической стоимостью и предоплатой возвращается на Ваш лицевой счет. Если стоимость Отправления увеличилась, Мы отражаем это в наших счетах на оплату услуг.

Оказание Вам дополнительных Услуг, связанных с доставкой Ваших отправок, согласовывается с Вами предварительно до начала их оказания любым из указанных ниже способов по Нашему Выбору: путем телефонных звонков на Ваш стационарный и/ или мобильный телефонный номер, указанный Вами в регистрационной карточке при регистрации в электронном сервисе; или путем отправки электронных писем на Ваш электронный адрес, указанный Вами в регистрационной карточке при регистрации в электронном сервисе; или путем отправки сообщений в Ваш личный кабинет в электронном сервисе.

В случае если при передаче Отправления/документов курьеру, который будет осуществлять забор от Оператора, выяснится, что оплачиваемый вес, условия перевозки, тариф и иные условия, влияющие на стоимость перевозки, были изменены, стоимость такого Отправления будет пересчитана и разница будет учтена в виде требования дополнительной оплаты или возврата денежных средств на Ваш лицевой счет.

Вы с помощью нашего электронного сервиса самостоятельно выбираете из перечня необходимого Оператора. В момент подтверждения опции «Согласен с условиями catapulto», «Вызвать курьера», «Вызвать такси» при размещении Заказа в нашем электронном сервисе Вы подтверждаете:

- а) свое безусловное согласие с настоящими Условиями, а также с тем, что между нами и Вами полностью согласованы все существенные условия оказания услуг;
- б) что знакомы и согласны с тарифами и условиями оказания услуг, опубликованными в электронном сервисе и на официальном сайте выбранного Вами Оператора (в том числе со стоимостью услуг и сроками его доставки, условиями возмещения Вашего ущерба при частичной/полной порче или утрате Вашего Отправления и пр.);
- в) что достоверно и точно указали в Вашем Заказе содержимое, адрес приема/доставки Отправления, объемный вес Отправления, тип и категорию Отправления и уведомлены о том, что на основании сведений, указанных Вами в Заказе, нами в электронном сервисе будет сформирована накладная на Отправление;
- г) что Вы готовы передать курьеру Оператора Отправление, указанное в Заказе;
- д) Отправление не содержит запрещенных для перевозки грузов.

4.2. Оплата наших услуг осуществляется в рублях Российской Федерации одним из нижеперечисленных способов:

4.2.1. В порядке, установленном договором, заключенном между Вами и Нами (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, с которыми у Нас заключены договоры об оказании Услуг).

4.2.2. Если Вы – юридическое или физическое лицо, или индивидуальный предприниматель (с которым у Нас не заключен договор об оказании Услуг) по Нашему выбору:

а) принимается полная предоплата Услуг, произведенная кредитной/дебетовой картой и иными картами или способами, указанными на сайте нашего партнера по приему платежей www.raupayway.ru. Выбор и использование способа оплаты услуг производится Вами по собственному усмотрению и без какой-либо Нашей ответственности. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Вами способов оплаты выходят за рамки настоящих Условий и регулируются соглашениями (договорами) между Вами и соответствующими платежными организациями.

б) Мы вправе по Вашему Заказу оказать Вам Услуги без предоплаты, и Вы обязуетесь оплатить её в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оказания Услуги и выставления в Ваш личный кабинет в электронном сервисе счета на оплату оказанной Услуги.

в) если Вы – юридическое или физическое лицо, или индивидуальный предприниматель (с которым у Нас не заключен договор об оказании услуг), Мы вправе выставить Вам дополнительный счет на предоплату дополнительных услуг, если без их оказания невозможно осуществить доставку Вашего Отправления и приостановить доставку Вашего Отправления до его полной оплаты. В этом случае Вам необходимо оплатить этот счет в течение 5 (пяти) календарных дней с даты его выставления, либо отозвать Ваш Заказ и возместить Нам фактически понесенные расходы, в противном случае Ваше Отправление будет утилизировано, уплаченные Вами денежные средства за доставку Отправления в этом случае возврату Вам не подлежат. В спорных ситуациях Мы имеет право требования в отношении удерживаемого Отправления, а также право удовлетворения своих требований из стоимости Отправлений.

4.3 Сдача-приемка оказанных услуг и рассмотрение Ваших претензий осуществляется Сторонами одним из нижеперечисленных способов:

4.3.1. В порядке, установленном договором, заключенном между Вами и Нами (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

4.3.2. Если Вы – юридическое или физическое лицо, или индивидуальный предприниматель (с которым у Нас не заключен договор об оказании услуг): Наши услуги считаются оказанными качественно, в полном объеме и принятыми Вами, если в течение двух недель с даты вручения Вашего Отправления Получателю Вы не направите Нам письменные замечания (претензию) к качеству или объему оказанных Вам услуг.

5. Не принимаемые отправления и опасные грузы

5.1. Мы не принимаем к перевозке:

- Оружие огнестрельное, пневматическое, газовое, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное);
- Сильнодействующие, наркотические и психотропные вещества;
- Радиоактивные, взрывчатые, едкие, легковоспламеняющиеся вещества и другие наименования, классифицируемые как опасный груз;
- Денежные знаки, дорожные чеки, ценные бумаги, золото и серебро в слитках, валюту, акцизные марки, драгоценные металлы и камни;
- Скоропортящиеся продукты питания;
- Предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников Операторов, пачкать или портить другие Отправления или оборудование;
- Контрафактные товары - товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение;
- Животных и растения, человеческие останки и прах;

- Художественные ценности (картины, иконы, антиквариат, книги, выпущенные до 1950 г.);
- Порнографические материалы;
- Другие вложения, в отношении которых, по мнению Оператора, не может быть обеспечена безопасность или законность перевозки.

При обнаружении не принимаемого Отправления Мы, по своему усмотрению, возвращаем его Вам за Ваш счет, либо направляем Вам требование забрать Отправление по адресу, указанному Нами или Оператором. Возврат и хранение производится за Ваш счет. Хранение указанных Отправлений не может превышать 2 (двух) дней. После истечения указанного периода Мы вправе поступить с Отправлением по своему усмотрению, в том числе утилизировать. При этом Вы не вправе предъявлять какие-либо претензии и принимаете на себя обязательство возместить Нам все понесенные расходы.

5.2. Мы не принимаем Отправления, в отношении которых Вы требуете соблюдения определенного температурного режима в течение пересылки/перевозки. В случае приема, по каким-либо причинам, такого Отправления, Мы не обязаны обеспечивать требуемый Вами температурный режим и не принимаем от Вас претензии о возмещении убытков в связи с несоблюдением этого режима. Указанные правила действуют, если Вами не заказана Опция «Температурный режим» или выбранный Вами Оператор не оказывает данной услуги по выбранному Вами тарифу. Мы не принимаем Отправления для доставки в абонентский ящик и в транспортные организации с оформлением документов для дальнейшей транспортировки.

5.3. В случае обнаружения в составе перевозимых Отправлений предметов, транспортировка которых предполагает обязательное оформление Декларации Опасного груза, выбранный Вами Оператор оформляет его, о чем Мы информируем Вас. В этом случае Мы вправе увеличить срок доставки Вашего Отправления. Вы принимаете на себя обязательство оплатить штраф за не проведение декларирования Опасного груза и оформление Декларации в соответствии с Тарифами выбранного Вами Оператора, а также оплатить все Наши расходы, связанные с декларированием такого груза и оформлением Декларации.

5.4. Мы перевозим любые документы, удостоверяющие личность, только по территории Российской Федерации.

6. Не доставленные, не полученные и отказные Отправления

6.1. Если при попытке доставить Отправление оно не может быть вручено Получателю или же Получатель отказывается его принять, Мы постараемся незамедлительно связаться с Вами для принятия решения о дальнейших действиях по номеру телефона, указанному Вами при размещении заказа в Нашем электронном сервисе.

6.2. Не доставленные и не полученные Отправления поступают на временное хранение к Оператору на терминале доставки. Срок бесплатного временного хранения Отправлений определяется выбранным Вами Оператором и как правило не превышает двух недель с даты поступления на терминал доставки Оператора. При отсутствии нашей вины Вы принимаете на себя обязательство оплатить Нам расходы, понесенные в связи с переадресацией, хранением, уничтожением, возвратом Отправления и повторными доставками в соответствии с Тарифами выбранного Вами Оператора. Смена адреса доставки и/или Получателя в процессе пересылки возможна только с Вашего распоряжения. Невостребованное Отправление хранится в течение срока, установленного выбранным Вами Оператором. Если Оператор не смог осуществить доставку в связи с отсутствием необходимых документов для соблюдения таможенных формальностей, Мы проинформируем об этом Вас незамедлительно по номеру телефона, указанному Вами при размещении заказа в Нашем электронном сервисе. Если во всех указанных случаях ситуация не будет исправлена в течение установленного Оператором срока, Мы имеем право вернуть Отправление Вам или организовать уничтожение Отправления за Ваш счет - в зависимости от Вашего желания.

7. Документооборот (курьерская доставка)

7.1. Подтверждением приема Отправления является подпись представителя Оператора на Накладной, распечатанной из нашего электронного сервиса, один из экземпляров которой остается у Оператора. При передаче Отправления Вы вправе потребовать, чтобы представитель Оператора предъявил свой паспорт и доверенность на прием Отправления. При оказании услуг транспортной экспедиции или организации международных перевозок – прием Отправления к доставке сопровождается передачей Отправителем товарно-сопроводительных документов, которые обычно требуются государственными органами на пути его следования (транспортная накладная, счет-фактура, и пр.) и для таможенного оформления (инвойс, заполненный на английском языке и таможенная декларация, которая заполняется на русском языке).

7.2. Подтверждением получения Отправления представителем получателя является подпись представителя получателя с расшифровкой на Накладной. В отдельных случаях, по требованиям представителя Оператора представителю получателя необходимо предоставить представителю Оператора 1 экз. заверенной копии доверенности на получение Отправления. В случае если доверенность не будет предоставлена, представитель Оператора вправе не вручать Отправление получателю, и в этом случае оно будет считаться отказным по Вашей вине.

Один из экземпляров Накладной остается у получателя, а один из экземпляров остается у Вас. Мы имеем только электронную копию Накладной на Ваше Отправление.

7.3. Форма Накладной представлена в нашем электронном сервисе и соответствуют форме Накладной Оператора, выбранного Вами для доставки Вашего Отправления.

7.4. В электронном сервисе Стороны в режиме авторизованного доступа передают друг другу информацию и документы (в том числе Накладные, счета на оплату услуг, детализации оказанных услуг) по информационно-коммуникационным каналам связи без использования электронно-цифровых подписей. При этом такая информация имеет такую же юридическую силу, как информация, передаваемая на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного электронно-цифровой подписью. Выставление оригиналов документов (счетов, актов, детализаций) осуществляется посредством выгрузки сведений в Ваш личный кабинет в электронном сервисе, с последующей досылкой почтой (по Вашему запросу с указанием почтового адреса) подписанных Нами оригиналов.

7.5. Принимая во внимание особенности оказания Вам услуг с использованием электронного сервиса, в момент подтверждения Вами опции «Согласен с правилами catapulto», «Вызвать курьера» Вы соглашаетесь с тем, что надлежащим доказательством подтверждения оказания Нами Вам услуг через электронный сервис являются по Нашему выбору: распечатанные из Вашего личного кабинета детализации Ваших заказов и/или электронные накладные, и/или маршрутные листы, и/или листы доставки с подписью операторов, и/или распечатка с сайтов Операторов трекинга о статусе Ваших заказов.

ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПЕРЕВОЗКИ ЛЮДЕЙ (ЛЕГКОВОГО ТАКСИ) ЧЕРЕЗ ЭЛЕКТРОННЫЙ СЕРВИС

8. Особенности размещения заказов и передачи отправок операторам

8.1. Моментом начала оказания наших услуг по перевозке людей после размещения Вашего заказа в электронном сервисе является отправка Вам подтверждения - уведомления с указанием времени ожидания автомобиля, марки и государственного номера автомобиля, в виде смс - сообщения на

номер мобильного телефона, указанного при регистрации и сообщения на Ваш адрес электронной почты, указанный в электронном сервисе. Время ожидания автомобиля, указанное в электронном сервисе и смс- сообщении, является приблизительным.

8.2. При размещении Заказа Вам необходимо:

а) указывать корректные (достоверные) сведения об адресе подачи автомобиля и конечном пункте назначения, а также о промежуточных остановках (при необходимости), контактные данные пассажиров, в противном случае Мы не гарантируем соблюдение времени ожидания автомобиля, условий и сроков такой перевозки.

б) указывать достоверные сведения о необходимости оказания Вам дополнительных услуг.

8.3. Вы вправе отменить свой Заказ через электронный сервис. Однако в случае если в момент отмены Заказа автомобиль уже был подан по адресу, указанному Вами при размещении Заказа, то у Вас возникнет обязанность по оплате дополнительной услуги «отказ от поездки».

Время бесплатного ожидания зависит от выбранного Вами тарифа при размещении Заказа. Если Вы не совершили посадку в поданный автомобиль и/или не предоставили к перевозке груз (или посылку) в течение 10 (десяти) минут с учетом бесплатного времени ожидания, указанного в соответствующем тарифе, то Вы будете считаться отказавшимся от поездки, и у Вас возникнет обязанность по оплате дополнительной услуги «отказ от поездки». Оплата дополнительной услуги «отказ от поездки» осуществляется по правилам и тарифам Оператора Такси, выбранного Вами для оказания Услуги при размещении Заказа в электронном сервисе.

8.4. Мы вправе:

а) в одностороннем порядке приостановить оказание Вам услуг в случае нарушения Вами настоящих Условий, а также в случае просрочки оплаты оказанных Вам услуг. При этом в день приостановления оказания Вам услуг Мы направляем Вам соответствующее уведомление по электронной почте, указанной при регистрации.

б) отказать в организации курьерской доставки запрещенных грузов (посылок) в случае если Вы передали Оператору запрещенный груз (посылку) в соответствии со списком запретов, установленным выбранным Оператором), Вы принимаете на себя обязательство оплатить Наши расходы, связанные с возвратом или утилизацией такого груза (посылки).

в) приостанавливать работу электронного сервиса для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни, уведомив не менее чем за 2 дня об этом Вас по электронной почте, указанной при регистрации.

г) привлекать для оказания Услуг третьих лиц (Операторов), интегрированных в электронный сервис.

9. В случае заказа услуги курьерской доставки Вы обязуетесь не передавать к доставке следующие предметы:

- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением;
- огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны;
- медицинские препараты;
- иностранную валюту и денежные знаки Российской Федерации;
- драгоценные металлы, драгоценные камни и изделия, их содержащие;
- предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы;
- животных и растений, биологические материалы;

- предметы, требующие для перевозки специально оборудованные транспортные средства, включая пищевые продукты;
- жидкости в открытой таре;
- крупногабаритные предметы, сумма измерений которых (за исключением специально оговоренных случаев) по длине, ширине (двум диаметрам или осям в основании рулона) и высоте превышает 150 см, длинномерных предметов, длина которых свыше 150 см; вес передаваемых предметов не может превышать 20 кг;
- хрупкие предметы без специальной упаковки;
- любые иные предметы, оборот которых запрещен или ограничен на территории Российской Федерации.

Операторами Такси могут быть установлены иные ограничения, предъявляемые к предметам для курьерской доставки.

Вы ознакомлены и подтверждаете, что в случае несоблюдения вышеуказанных требований к предметам, передаваемых к доставке, Вы единолично несете ответственность и все негативные последствия, которые могут произойти в процессе оказания Услуг курьерской доставки Операторами Такси. При этом Оператор Такси имеет право отказать Вам в предоставлении услуги курьерской доставки в случае обнаружения предметов, неподлежащих передаче к доставке. В этом случае у Вас также может возникнуть обязанность по оплате дополнительной услуги «отказ от поездки».

10. Порядок оказания услуг, их стоимость и оплата

10.1. Порядок, сроки оказания услуг и тарифы Операторов Такси представлены в электронном сервисе и на сайтах Операторов Такси.

Расчет стоимости поездки производится в электронном сервисе в соответствии с параметрами Вашего Заказа в соответствии с тарифом выбранного Вами Оператора Такси для оказания Услуги.

Окончательная стоимость Отправления рассчитывается после завершения поездки с учетом оказанных дополнительных услуг.

К дополнительным услугам, связанным с перевозкой пассажиров, относятся: отказ от поездки (если он произошел после подачи автомобиля к указанному Вами месту, курьерская доставка и прочие).

Оказание Вам дополнительных Услуг, связанных с доставкой Ваших отправок (кроме услуги «отказ от поездки»), согласовывается с Вами предварительно до начала их оказания любым из указанных ниже способов по Нашему Выбору: путем телефонных звонков на Ваш стационарный и/или мобильный телефонный номер, указанный Вами в регистрационной карточке при регистрации в электронном сервисе; или путем отправки электронных писем на Ваш электронный адрес, указанный Вами в регистрационной карточке при регистрации в электронном сервисе; или путем отправки сообщений в Ваш личный кабинет в электронном сервисе.

Вы с помощью электронного сервиса самостоятельно выбираете из перечня необходимого Оператора Такси. В момент подтверждения опции «Согласен с условиями оператора», «Вызвать такси» при размещении Заказа в нашем электронном сервисе Вы подтверждаете:

- а) свое безусловное согласие с настоящими Условиями, а также с тем, что между Нами и Вами полностью согласованы все существенные условия оказания услуг;
- б) что знакомы и согласны с тарифами и условиями оказания услуг, опубликованными в Нашем электронном сервисе и на официальном сайте выбранного Вами Оператора Такси;
- в) что указали достоверные сведения в своем Заказе, размещенном в электронном сервисе;
- г) что Вы готовы совершить поездку и/или передать Оператору груз (посылку), указанную в Заказе;
- д) Вы не провозите запрещенных для перевозки грузов (посылок).

10.2. Оплата наших услуг осуществляется в рублях Российской Федерации одним из нижеперечисленных способов:

10.2.1. В порядке, установленном договором, заключенном между Вами и Нами (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, с которыми у Нас заключены договоры об оказании Услуг).

10.2.2. Если Вы –юридическое или физическое лицо, или индивидуальный предприниматель (с которым у Нас не заключен договор об оказании Услуг) по Нашему выбору:

а) принимается полная предоплата Услуг в Вашего расчетного счета на Наш расчетный счет или оплата, произведенная кредитной/дебетовой картой и иными картами или способами, указанными на сайте нашего партнера по приему платежей www.rauanyway.ru. Выбор и использование способа оплаты услуг производится Вами по собственному усмотрению и без какой-либо Нашей ответственности. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Вами способов оплаты выходят за рамки настоящих Условий и регулируются соглашениями (договорами) между Вами и соответствующими платежными организациями.

б) Мы вправе по Вашему Заказу оказать Вам Услуги без предоплаты, и Вы обязуетесь оплатить их в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оказания Услуги и выставления в Ваш личный кабинет в электронном сервисе счета на оплату оказанной Услуги.

10.3 Сдача-приемка оказанных услуг и рассмотрение Ваших претензий осуществляется Сторонами одним из нижеперечисленных способов:

10.3.1. В порядке, установленном договором, заключенном между Вами и Нами (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

10.3.2. Если Вы –юридическое или физическое лицо, или индивидуальный предприниматель (с которым у Нас не заключен договор об оказании услуг): Наши услуги считаются оказанными качественно, в полном объеме и принятыми Вами, если в течение трех дней с даты окончания поездки и/или вручения Вашего груза (посылки) Получателю Вы не направите Нам письменные замечания (претензию) к качеству или объему оказанных Вам услуг.

11. Документооборот (перевозка людей)

11.1. В электронном сервисе Стороны в режиме авторизованного доступа передают друг другу информацию и документы (в том числе Накладные, счета на оплату услуг, детализации оказанных услуг) по информационно-коммуникационным каналам связи без использования электронно-цифровых подписей. При этом такая информация имеет такую же юридическую силу, как информация, передаваемая на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного электронно-цифровой подписью. Выставление оригиналов документов (счетов, актов, детализаций) осуществляется посредством выгрузки сведений в Ваш личный кабинет в электронном сервисе, с последующей досылкой почтой (по Вашему запросу с указанием почтового адреса) подписанных Нами оригиналов.

11.2. Принимая во внимание особенности оказания Вам услуг с использованием электронного сервиса, в момент подтверждения Вами опции «Согласен с правилами satarulto», «Вызвать такси» Вы соглашаетесь с тем, что надлежащим доказательством подтверждения оказания Нами Вам услуг через электронный сервис являются по Нашему выбору: распечатанные из Вашего личного кабинета детализации Ваших заказов и/или электронные накладные, и/или маршрутные листы, и/или листы доставки с подписью операторов, и/или распечатка с сайтов Операторов трекинга о статусе Ваших заказов.

12. Особые условия оказания всех Услуг с использованием электронного сервиса

12.1. Во всех случаях, не предусмотренных настоящими Условиями и заключенными с Вами договор об оказании услуг (при наличии), Услуги оказываются по Правилам Оператора, выбранного Вами для оказания Услуги при размещении в электронном сервисе Заказа.

12. Ответственность сторон

12.1 . Мы не несем ответственность за Ваши убытки, возникшие в результате несанкционированного использования Вашего аккаунта не по Нашей вине, в том числе возникшие у Вас в результате неисполнения нашего требования о смене паролей Вашего аккаунта (и аккаунтов Ваших работников/представителей), за неопознанные Отправления (грузы, посылки), за содержимое (предмет, ассортимент, количество, качество) Отправления, за количество, правильность и полноту заполнения Вами (отправителем) документов на Ваше Отправление, за порчу или повреждение Отправлений, произошедшие вследствие указания Вами (отправителем) недостоверных или неполных сведений в Накладной о свойствах Отправлений, условиях их транспортировки, обработки, упаковки и хранения, за финансовые убытки, такие как стоимость альтернативной транспортировки, упущенная выгода, утрата благоприятной хозяйственной возможности или доходы, не полученные вследствие не использования груза, вызванные любой утратой, повреждением груза или места груза, или просрочкой в его доставке, за повреждение или утрату любой упаковки, за утрату, порчу или повреждение, недоставку Отправлений и грузов или нарушение контрольных сроков их доставки, если будет доказано, что таковые произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), свойства вложения Отправления, а также если Оператор не мог начать или продолжить отправку/перевозку Отправления по причинам, находящимся вне его контроля. В этих случаях Мы обязуемся предпринять все меры, являющиеся разумными с практической точки зрения в сложившейся ситуации, для начала или продолжения оказания Вам услуг.

12.2. Мы не несем ответственность за неисполнение обязательств перед Вами, имевших место вследствие:

- совершения Вами или третьими лицами действий (бездействия), повлекших невыполнение Вами своих обязанностей и/или установленных правил и ограничений в отношении отправлений по настоящим Условиям;
- того, что содержимое Отправления (груза, посылки) является запрещенным предметом, даже, когда Оператор принял его к перевозке по ошибке;
- действий или бездействия таможенных органов, служащих авиалиний и аэропортов, или государственных чиновников.

12.3 . Мы не несем ответственность за утрату дохода, прибыли, рынков сбыта, репутации, а также за косвенные убытки, непредвиденные расходы, особые виды ущерба, каким бы то ни было образом связанные, среди прочего, с нарушением настоящих Условий и условий заключенных с Вами договоров.

12.4. Наша ответственность на нарушение обязательств по организации доставки Ваших отправлений.

12.4.1. В случае если Ваше отправление было застраховано, Мы возмещаем Вам его стоимость через страховую компанию по правилам страховой компании. В случае порчи или застрахованного Отправления (с объявленной ценностью) Мы несем перед Вами ответственность в размере объявленной ценности, но не выше действительно документально подтвержденной стоимости вложения, при этом стоимость тарифной платы за доставку и страховку Отправления Вам не возмещается.

В остальных случаях Наша ответственность перед Вами по объему и основанию своего возникновения соответствует ответственности, которую перед нами несет Оператор, осуществлявший доставку и являющийся непосредственным исполнителем Услуг, обязательства по оказанию которых нарушены.

12.5. Наша ответственность на нарушение обязательств по организации Услуг по перевозке пассажиров (легковое такси).

12.5.1. Наша ответственность перед Вами на нарушение обязательств по организации Услуг по перевозке пассажиров по объему и основанию своего возникновения соответствует ответственности, которую перед Вами несет Оператор Такси, осуществлявший перевозку пассажиров и являющийся непосредственным исполнителем Услуг, обязательства по оказанию которых нарушены.

12.5.2. Мы не несем ответственность:

- за дорожно-транспортные происшествия и их последствия;
- за нарушение правил дорожного движения;
- за жизнь и здоровье пассажиров;
- за утерю и повреждение багажа, ручной клади и иных ценных вещей;
- за противоправное поведение водителей, поскольку они не являются Нашими работниками;
- за техническое состояние и страхование автомобилей такси;
- за страхование пассажиров во время поездки;
- за соблюдение Операторами, выбранными Вами для перевозки пассажиров, обязательных требований, предъявляемых законодательством к перевозке пассажиров и багажа легковым такси.

12.5.3. В случае наступления событий, указанных в п. 12.5.2 настоящих Условий, ответственность перед Вами несет Оператор Такси, осуществлявший перевозку пассажиров и являющийся непосредственным исполнителем Услуг, обязательства по оказанию которых нарушены.

12.6. Мы готовы оказать Вам содействие при наличии у Вас претензий, принять Ваши претензии и переадресовать их Оператору, являющемуся непосредственным исполнителем Услуг, обязательства по оказанию которых нарушены. При этом Мы будем действовать строго в Ваших интересах.

12.7. Мы, удовлетворяя Вашу претензию, переводим Вам денежные средства в счет ее возмещения не раньше, чем получим их от Оператора, который несет перед Нами соответствующую ответственность.

12.8. Срок рассмотрения Нами Ваших претензий составляет не более двух месяцев с даты получения.

13. Заключительные положения

13.1. Мы вправе в любое время вносить изменения настоящие Условия и публиковать новую редакцию настоящих Условий в Нашем электронном сервисе. Мы оповещаем Вас о таких изменениях не позднее дня вступления в силу таких изменений, путем направления электронного уведомления на адрес электронной почты, указанный Вами при регистрации в Нашем электронном сервисе. Продолжение пользования услугами после внесения изменений означает принятие Вами этих изменений.

13.2. Формирование Вами Заказа в Нашем электронном сервисе, ввод необходимой информации о себе и о Заказе, и Ваше подтверждение опции «Вызвать курьера», «Вызвать такси», «Согласен с условиями Оператора» означает Ваши конклюдентные действия по согласованию всех существенных условий оказания Вам наших услуг и иных действий, ассоциируемых с Вами.

13.3. Действия, произведенные с использованием Вашего аккаунта, являются Вашими действиями и бесспорным доказательством Вашего волеизъявления на оказание Вам наших услуг.

13.4. В момент подтверждения опции «Согласен с правилами Catapulto», Вы – Заказчик:

а) выражаете акцепт оферты, а также полностью и безоговорочно принимаете условия договора присоединения в соответствии со статьей 428 ГК РФ, посредством регистрации в Нашем электронном сервисе, никаких дополнительных действий с Вашей стороны для акцепта настоящих Условий не требуется;

б) даете свое согласие на обработку и хранение информации и персональных данных, а также на их передачу Операторам в целях оказания Вам наших услуг;

в) даете свое согласие на получение информации (электронных писем и смс-оповещений) о работе Нашего электронного сервиса на адреса Вашей электронной почты и номера телефонов, указанные Вами при регистрации Ваших аккаунтов в Нашем электронном сервисе;

г) принимаете действующий у Нас порядок документооборота с использованием Вашего личного кабинета.

13.5. В случае заключения между Вами и Нами договоров на оказание услуг, положения таких договоров имеют приоритетное действие по отношению к настоящим Условиям.